

# INTELIGENCIA EMOCIONAL

Aspecto	Elemento	Competencia	Descripción
Personal	Conocimiento de uno mismo	Conocimiento emotivo	Reconocer las propias emociones y sus efectos.
		Autoevaluación Realista	Conocer las propias fortalezas y debilidades.
		Seguridad de uno mismo	Poseer un fuerte sentido del propio valor y habilidades.
	Autoregulación	Autocontrol	Manejar impulsos y emociones interfirientes bajo control
		Confiabilidad	Mantener estándares de honestidad e integridad.
		Responsabilidad	Asumir responsabilidad por el desempeño personal.
		Adaptabilidad	Ser flexible en el cambio y tolerancia de la ambigüedad.
		Innovación	Sentirse a gusto con nuevas ideas, enfoques e información.
	Motivación	Orientación a logros	Mejorar continuamente y alcanzar estándares más altos.
		Compromiso	Hacer propias las metas del grupo u organización.
		Iniciativa	Estar listo para aprovechar oportunidades.
		Optimismo	Persistir en metas a pesar de obstáculos y fallas.
	Social	Empatía	Comprensión
Mentoría			Facilitar el desarrollo de los demás.
Servicio			Anticipar, reconocer y satisfacer necesidades ajenas.
Pluralismo			Cultivar oportunidades en la diversidad de personas.
Sensibilidad política			Leer emociones y relaciones de poder del grupo.
Habilidades sociales		Influencia	Utilizar tácticas efectivas de persuasión.
		Comunicación	Escuchar atentamente y responder convincentemente.
		Manejo del conflicto	Negociar y resolver desacuerdos.
		Liderazgo	Inspira y guía a individuos y grupos.
		Catalizador del cambio	Iniciar o manejar el cambio.
		Creación de redes personales	Crear y mantener relaciones clave.
		Colaboración	Trabajar con los demás hacia objetivos comunes.
		Trabajo en equipo	Crear sinergia grupal para lograr metas colectivas.